



Republic of the Philippines
Department of Health, Center for Health Development (CHD) IV—CALABARZON
BATANGAS MEDICAL CENTER
Batangas City
ISO 9001:2015 CERTIFIED



MISSION

To provide quality, advanced, and equitable health care and related services to all.

To promote and strengthen teaching, training, research programs and activities for our health workers and those from other relevant institutions.

VISION

Batangas Medical Center: The leading multi-specialty institution towards a healthy CALABARZON.

CORE VALUES

RESPECT INTEGRITY COMPASSION EXCELLENCE

CITIZEN'S CHARTER - RADIOLOGY SECTION

ARAW AT ORAS NG SERBISYO : Lunes hanggang Linggo, 24 Oras, NO NOON BREAK

SINO ANG MAARING MABIGYAN NG SERBISYO : Lahat ng pasyente (Inpatient at Outpatient)

MGA DOKUMENTONG KAILANGAN :

1. Request mula sa doktor
2. Charge Slip
3. Senior Citizen's ID (kung naangkop)
4. PWD ID (kung naangkop)

TAGAL NG PAGKUHA NG RESULTA :

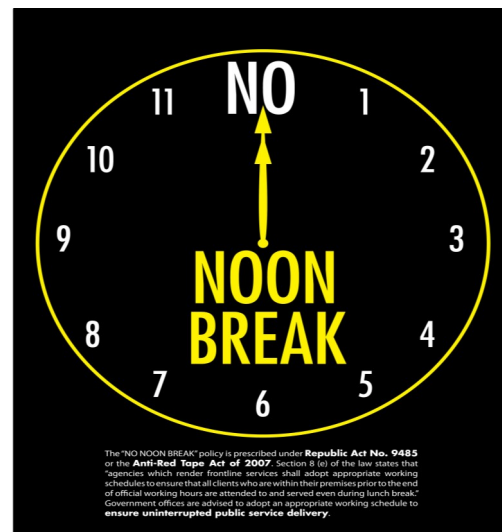
Resulta ng X-Ray: **3 araw**
Resulta ng Mammogram: **3 araw**
Resulta ng CT-Scan: **3 hanggang 5 araw**
Resulta ng MRI: **14 araw**

Sa pakakataong maantala ang aming serbisyo dahil sa hindi inaasahang pangyayari na hindi kontrolado ng opisina o ospital, ang pamunuan ng Batangas Medical Center ay makikipag-ugnayan sa kliyente upang magbigay impormasyon tungkol sa kanilang transaksyon.

Kayo po ay mahalaga sa amin at masaya kaming mapaglingkuran kayo ng maayos, matapat, may respeto at pag-giliw lalong higit ang karapat-dapat na paglilingkod. Para sa inyong mga **komento, suhestiyon o reklamo**, maari po kayong lumapit sa **Public Assistance and Complaint Desk** o di kaya'y magsagot ng **Feedback Form / Patient Satisfaction Form** na makukuha sa aming opisina at ihulog sa mga **Feedback Boxes**. Maari nyo rin kaming tawagan sa **(043) 740-8303 hanggang 8307 local 1116 at 1106**. Maraming Salamat po!

	KLIENTE	TAGAL NG AKTIBIDAD	TAONG NA-KATALAGA	HALAGA	FORM
PARA SA MAY MGA REQUEST NG X-RAY/ULTRASOUND AT MAMMOGRAPHY					
1	Ibigay ang request sa Reception Window at hintayin ang iaabot na Charge Slip	5 minuto	Radio Technologist	Wala	Request/Charge Slip
2	Magbayad sa Kahera	2 minuto o higit pa depende sa dami ng nakapila	Kahera	Depende sa nakasaad sa Charge Slip	Charge Slip/Resibo
3	Bumalik sa reception window at ipakita ang resibo	2 minuto o higit pa depende sa haba ng pila	Radio Technologist	Wala	Resibo
4	Hintayin ang tawag para magawa ang eksaminasyon	X-Ray: <i>Minor</i> – 5 minuto <i>Special</i> - 30 minutos o 1 oras depende sa uri ng eksaminasyon Ultrasound: <i>Minor</i> – 10 minuto Special Procedure - 1 oras o maaring umabot ng 2 oras depende sa uri ng eksaminasyon Mammography - 30 minuto o maaring umabot ng 1 oras	Radio Technologist	Wala	Wala
5	Bumalik sa takdang oras o araw ng pagkuha ng resulta eksaminasyon	1 araw para sa ultrasound 3 araw para sa X-Ray at Mammography	Radio Technologist	Wala	Resibo
PARA SA MGA REQUEST NG MRI					
1	Ibigay ang request sa Reception Window para sa schedule at hintayin ang iaabot na Charge Slip	5 minuto	Radio Technologist	Wala	Request mula sa doktor/Charge Slip
2	Magbayad sa Kahera	2 minuto o higit pa depende sa dami ng nakapila	Kahera	Depende sa nakasaad sa Charge Slip	Charge Slip/Resibo
3	Bumalik sa reception window at ipakita ang resibo	2 minuto o higit pa depende sa haba ng pila	Radio Technologist	Wala	Resibo
4	Hintayin ang tawag para magawa ang eksaminasyon	45 minuto o higit pa depende sa dami ng pasyente	Radio Technologist	Wala	Wala
5	Bumalik sa takdang oras o araw ng pagkuha ng resulta eksaminasyon	14 araw para sa resulta	Radio Technologist	Wala	Resibo

	KLIENTE	TAGAL NG AKTIBIDAD	TAONG NA-KATALAGA	HALAGA	FORM
PARA SA MAY MGA REQUEST NG CT-SCAN					
1	Ibigay ang Request ng CT Scan para sa schedule at hintayin ang iaabot na Charge Slip Kung ang request ay may contrast, kailangan ang resulta ng creatinine.	5 minuto	Radio Technologist	Wala	Request mula sa doktor/Charge Slip
2	Magbayad sa Kahera	5 minuto o higit pa depende sa dami ng nakapila	Kahera	Depende sa nakasaad sa Charge Slip	Charge Slip/Resibo
3	Bumalik sa departamento at ipakita ang resibo	2 minuto o higit pa depende sa haba ng pila	Radio Technologist	Wala	Resibo
4	Hintayin ang tawag para magawa ang eksaminasyon	1 at kalahating oras o maaing higit pa depende sa dami ng pasyente.	Radio Technologist	Wala	Wala
5	Bumalik sa takdang oras o araw ng pagkuha ng resulta eksaminasyon o maaring tumawag sa aming numero para sa follow-up.	3 hanggang 5 araw para sa resulta	Radio Technologist	Wala	Resibo



NO TO

The Anti-Red Tape Act of 2007 (R.A. 9485) imposes stiff penalty on fixers: **imprisonment** not exceeding six years or a **fine** of not more than Two Hundred Thousand Pesos (P200,000.00), or both fine and imprisonment at the discretion of the court.

Report the **name of fixer**, name and **location of government office**, **date and time** of transaction to the following:

	CIVIL SERVICE COMMISSION	0917-711 X T C S C (02) 932-0111
	OFFICE OF THE OMBUDSMAN	0926-6994703 (02) 927-4102; (02) 927-2404

CONTACT CENTER NG BAYAN (CCB)

SMS **0908-8816565**

Call **1-6565**
*\$5.00+Vat per call anywhere in the philippines via PLDT landlines

Email email@contactcenterngbayan.gov.ph

Web www.contactcenterngbayan.gov.ph

For complaints, requests for assistance, suggestions, commendations and inquiries.

Public Assistance and Information Office
Civil Service Commission
CSC Building, IBP Road
Constitution Hills, Quezon City 1126