



Republic of the Philippines
 Department of Health, Center for Health Development (CHD) IV—CALABARZON
BATANGAS MEDICAL CENTER
 Batangas City
 ISO 9001:2015 CERTIFIED



MISSION

To provide quality, advanced, and equitable health care and related services to all.

To promote and strengthen teaching, training, research programs and activities for our health workers and those from other relevant institutions.

VISION

Batangas Medical Center: The leading multi-specialty institution towards a healthy CALABARZON.

CORE VALUES

RESPECT INTEGRITY COMPASSION EXCELLENCE

CITIZEN'S CHARTER - PHARMACY SECTION

- ARAW AT ORAS NG SERBISYO** : Lunes hanggang Linggo, 24 Oras, NO NOON BREAK
- SINO ANG MAARING MABIGYAN NG SERBISYO** : Lahat ng pasyente (Inpatient at Outpatient)
- MGA DOKUMENTONG KAILANGAN** :

A) PARA SA OUTPATIENT

1. Reseta mula sa doktor
2. Senior Citizen's ID (kung naangkop)
3. PWD ID (kung naangkop)
4. Philhealth Member Data Record, kung miyembro

B) PARA SA MGA WALANG PHILHEALTH (INPATIENT)

1. Reseta mula sa doktor
2. Senior Citizen's ID (kung naangkop)
3. PWD ID (kung naangkop)

C) PARA SA MGA MAY PHILHEALTH (INPATIENT)

1. Wala, sapagkat ang BatMC ay sumusunod sa e-Prescription Policy para sa may Philhealth na pasyente na NBB at Charity
2. Reseta (Para sa Service at Private na Pasyente kung hindi available ang gamot sa Ospital at kinakailangang bumili sa ibang botika)

D) PARA SA MAY EBD HEALTH CARD AT IMPOK PANGKALUSUGAN CARD (IPK)

1. Reseta mula sa doktor
2. EBD Acknowledgement Form (Para sa mga may EBD Card) o IPK Card (Para sa mga may IPK)
3. Hospital Card

E) PARA SA MGA MAY MEDICAL ASSISTANCE FUND (MAF)

1. Reseta mula sa doktor
2. Guarantee Letter
3. Hospital Card

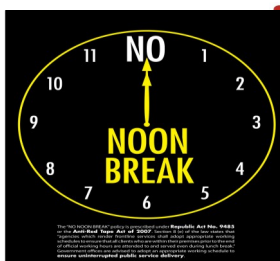
Para sa inyong mga **komento, suhestiyon o reklamo**, maari po kayong lumapit sa **Public Assistance and Complaint Desk** o di kaya'y magsagot ng **Feedback Form / Patient Satisfaction Form** na makukuha sa aming opisina at ihulog sa mga **Feedback Boxes**. Maari nyo rin kaming tawagan sa **(043) 740-8303 hanggang 8307 local 1103**. Maraming Salamat po!

	KLIENTE	TAGAL NG AK-TIBIDAD	TAONG NA-KATALAGA	HALAGA	FORM
PARA SA MGA INPATIENT NA HINDI MIYEMBRO PHILHEALTH					
1	Ibigay ang reseta	1 minuto	Pharmacist	Wala	Reseta
2	Pumila at Magbayad sa Kahera sa loob ng ospital	5 minuto maaring umabot ng 10 minuto ayon sa dami ng taong nagbabayad.	Kahera	Depende sa gamot o sa nakalagay sa Charge Slip	Charge Slip
3	Bumalik sa Botika at ipakita ang resibo para makuha ang gamot.	30 Segundo o umaabot ng 5 minuto depende sa dami ng nakapila	Pharmacist	Wala	Reseta/Resibo

MAHALAGANG PAALALA: ANG PROSESO SA TAAS AY SIYA RING SUSUNDIN NG MGA OUTPATIENT (MAY PHILHEALTH MAN O WALA)

PARA SA MGA EBD /IPK MEMBER for ADMISSION					
1	Isumite ang mga kaukulang dokumento sa Botika	30 Segundo o umaabot ng 1 minuto depende sa dami ng nakapila	Pharmacist	Wala	Acknowledgement Form/Valid ID Reseta Hospital Card
2	Pumunta sa Window 5	1 minuto o umaabot ng 5 minuto depende sa dami ng nakapila	EBD/IPK Coordinator	Wala	Acknowledgement Form Reseta Hospital Card
3	Bumalik sa Botika para sa kaukulang instruksyon.	2 minuto o depende sa haba ng pila	Pharmacist	Wala	Wala

PARA SA MGA MAY MEDICAL ASSISTANCE FUND (MAF)					
1	Ibigay ang kaukulang dokumento at hintayin ang ibigay na charge slip	1 minuto ayon sa dami ng nakapila	Pharmacist	Wala	Reseta at guarantee letter
2	Pumunta sa opisina ng Medical Social Works Department para sa assessment ng guarantee letter at reseta	5 minutos o maaring umabot ng 10 minuto ayon sa dami ng pasyente	MSWD Staff	Wala	Guarantee Letter at Reseta
3	Bumalik Sa Botika at ipakita ang reseta na aprubado ng Medical and Social Welfare Development	30 Segundo o umaabot ng 1 minuto depende sa dami ng nakapila	Pharmacist	Wala	Aprubadong Reseta



CONTACT CENTER NG BAYAN (CCB)

SMS **0908-8816565**

Call **1-6565**
*5.00+ per call anywhere in the Philippines via PLDT landlines

Email email@contactcenterngbayan.gov.ph

Web www.contactcenterngbayan.gov.ph

For complaints, requests for assistance, suggestions, commendations and inquires.

Public Assistance and Information Office
Civil Service Commission
CSC Building, IBP Road
Constitution Hills, Quezon City 1126